Regolamento Programma Fedeltà – DONG CLUB

Versione aggiornata: 23 giugno 2025

Valido esclusivamente per acquisti su www.miioradong.com

1. Obiettivo e destinatari

Il “DONG Club” è il programma fedeltà di Miiora Dong: i clienti raccolgono punti, chiamati MIIORA WON, convertibili in coupon. Il programma prevede livelli di fedeltà con vantaggi crescenti, ispirati ai quartieri più iconici della Corea del Sud.

Sono ammessi tutti gli utenti registrati su miioradong.com. La registrazione è gratuita e comporta l’adesione automatica al programma.

2. Accumulo dei MIIORA WON

I MIIORA WON vengono assegnati automaticamente al verificarsi di determinate condizioni. L’attribuzione avviene solo al completamento dell’ordine o al pagamento confermato, sul totale dell’ordine al netto di tasse e spese di spedizione.

Conversione attuale: 100 MIIORA WON = 2,00 € di sconto.

Regole di funzionamento

- Sono esclusi dalla raccolta i prodotti in offerta.
- I punti sono generati sull’importo effettivamente pagato, al netto di coupon.
- I punti vengono rimossi automaticamente in caso di annullamento o rimborso dell’ordine, e riassegnati se i punti riscattati vengono restituiti con il rimborso.
- Non vengono assegnati punti se l’utente sta contemporaneamente riscattando MIIORA WON.
- Sono abilitate l’assegnazione ad utenti ospiti con email di fatturazione già registrata e l’attribuzione ai clienti che si registrano dopo aver ordinato come ospiti con la stessa email.

Azioni che generano MIIORA WON

Azione	MIIORA WON guadagnati
Acquisto di prodotti (escluse tasse)	1 ogni €1 speso
Registrazione al sito	25
Recensione prodotto approvata	15
Completamento profilo	20
Programma referral	20
Bonus mensile per chi guadagna più punti	100
Compleanno	100

3. Livelli DONG e vantaggi

Il passaggio di livello è automatico e continuo, in base ai MIIORA WON accumulati.

Livello	MIIORA WON	Vantaggio
Itaewon	da 0 a 200	Accesso al programma
Hongdae	da 201 a 500	Sconto 2%

NamsanTower	da 501 a 900	Sconto 5%
Gangnam	da 901 a 1200	Sconto 10%
Miioradong	da 1201	Seoul Price

4. Utilizzo, scadenza e validità

- **Utilizzo:** conversione in coupon direttamente al checkout, fino al 100% del valore dell'ordine, esclusa la spedizione.
- **Limiti:** i MIIORA WON non sono applicabili alle gift card e non sono cumulabili con altri codici sconto, salvo diversa comunicazione.
- **Scadenza:** i MIIORA WON scadono automaticamente dopo 12 mesi dalla data di assegnazione.
- **Livelli:** restano validi anche se i punti scadono, ma Miiora Dong può ricalcolarli in caso di inattività prolungata.

5. Azioni future, esclusioni e abusi

Azioni future. Miiora Dong potrà valutare l'attivazione di: bonus al raggiungimento di un nuovo livello DONG, punti per soglie di spesa cumulative, punti per numero di ordini effettuati e punti in base al valore totale del carrello.

Esclusioni. Non si assegnano MIIORA WON su spedizioni, gift card, resi e ordini annullati o rimborsati. I punti vengono stornati in caso di reso o rimborso.

Abusi. Gli abusi o gli account multipli segnalati comportano sospensione e cancellazione dei MIIORA WON.

6. Cancellazione, responsabilità, modifiche, privacy e contatti

- **Cancellazione dell'account:** in caso di cancellazione volontaria, tutti i MIIORA WON vengono azzerati e non possono essere recuperati.
- **Responsabilità:** Miiora Dong non risponde di interruzioni, errori tecnici o bug legati alla raccolta. Può rettificare il saldo in caso di anomalie. Il programma ha finalità promozionali, i MIIORA WON non hanno valore legale o monetario e non sono trasferibili né cedibili.
- **Modifiche:** Miiora Dong può modificare, sospendere o terminare il programma senza preavviso, con comunicazione sul sito. I MIIORA WON accumulati potranno essere usati entro la data comunicata.
- **Privacy:** il programma rispetta il GDPR. L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–21 GDPR rivolgendosi a Miiora Dong.
- **Accettazione:** partecipare al DONG Club implica l'accettazione integrale del regolamento e delle eventuali modifiche pubblicate online.
- **Contatti:** info@miioradong.com